

PROGRAMA

ADMINISTRACIÓN DE TU NEGOCIO

CENTRADO EN EL CLIENTE



Objetivos del programa

- Comprender importancia del entendimiento de tus clientes y potenciales clientes
- ¿Qué es la administración del negocio centrado en el cliente (CATMAN) y para qué hacerlo?
- Aprender a aplicar la metodología de las grandes ligas a tu negocio.
- Comprender cómo puedes obtener los datos necesarios y cómo usarlos.

Enfoque y metodología

- El curso tendrá un enfoque teórico – práctico permitiendo a los asistentes contar con herramientas concretas para el desarrollo de su negocio. Adquirirán aprendizaje por medio de teoría, discusión grupal y ejercicios prácticos.

Dirigido a:

- Dueños y/o trabajadores de tiendas de canal tradicional, Emprendedores y Pymes que busquen potenciar su negocio por medio de la comprensión del cliente y del desarrollo de soluciones.



■ LAS BASES

- Comprender qué es esta metodología del CatMan y para qué hacerlo.
- Estableciendo las bases que definirán el proceso y los avances.
- ¿Qué tipo de información necesitamos?.

■ MANOS A LA OBRA

- Determinar las estrategias que queremos aplicar.
- **¡Manos a la obra!**: ¿Cuántos y qué productos tener?, ¿qué tipo de promociones aplicar y cuándo?, ¿qué nivel de precios debo manejar?, ¿Cómo estructurar tu tienda y planograma de góndolas/muebles para sacar provecho?.

■ LA HORA DE LA VERDAD

- Bases para una correcta implementación.
- Mide tu éxito y mide para tu éxito.
- Discusiones y crecimiento.

■ BONUS

1 mentoría de 60 min por zoom por negocio.

Bonus a aplicarse durante el curso o dentro de un mes posterior a éste, en fecha por acordar.

módulo
01

módulo
02

módulo
03



ALEJANDRA DOLMESTCH ULLOA

Ingeniera Civil Industrial y Coach Ontológica Ejecutiva, por más de 14 años he trabajado en la industria del Retail, tanto en consultoría como creando y liderando las áreas de Store Planning y CatMan de 3 retailers, he desarrollado sobre 100 procesos de CatMan y estudios de Shopper y capacitado en estas metodologías a más de 1.000 ejecutivos alrededor de LatAm, Asia, Oceanía y Europa.



<https://www.linkedin.com/in/alejandra-dolmestch>

03

EQUIPO DOCENTE

Modalidad B-Learning:

6 clases vía Zoom + Plataforma e-Learning
(materiales estudio / evaluaciones).

Valor por persona:

\$190.000 CLP / 250 USD

*Cupos máximo 20 personas por curso
(consultar valor por grupos cerrados).

Duración: 3 semanas

Clases lunes y miércoles

Formas de pago: Transferencia bancaria
(Chile) + PayPal (extranjeros).

Certificado: Se otorgará certificado de
aprobación digital.

Apoyos: Foro, Tutor vía mail.



edE tradeoff
EDUCACIÓN EN EQUILIBRIO

contacto@tradeoff.cl - (+56 9) 8441 1207 - www.tradeoff.cl